



«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «Семья»

О.И. Шевцова

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

В ООО «Семья»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Семья» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Семья» с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

ООО «Семья» зарегистрировано по юридическому адресу: 344011, Россия, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Буденновский, 61/12.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц ОГРН 1156196030143.

ООО «Семья» осуществляет свою деятельность в рамках Лицензии ЛО41-01050-61/00326623 на медицинскую деятельность, выданную Министерством здравоохранения Ростовской области 24.08.2018 года.

1.2. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию.

Платные медицинские услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения потребностей физических и юридических лиц в сфере здравоохранения, их свободного выбора специалистов независимо от места жительства и работы.

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе: Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 11 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» и другими законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, уставом ООО «Семья».

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной

основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором – ООО «Семья». Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и размещенной на сайте ООО «Семья» www.mc-semya.ru, www.klinika-semya.ru.

1.6. Настоящее Положение размещено на информационном стенде ООО «Семья», в сети Интернет: www.mc-semya.ru

2. Правила предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Заказчика).

2.2. ООО «Семья» имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

а) при добровольном согласии гражданина на получение платных медицинских услуг, знающего, что аналогичные медицинские услуги он может получить без взимания платы в соответствии территориальной программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в медицинских учреждениях, участвующих в вышеназванных программах;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в установленном нормативными правовыми актами порядке.

2.4. Потребитель, желающий получить платные медицинские услуги, может ознакомиться с информацией, которую ООО «Семья» предоставляет в доступной форме, с целью обеспечения возможности осуществления свободного выбора между получением соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках и на условиях программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и получением медицинских услуг на возмездной основе.

2.5. Информация для потребителей услуг располагается:

на информационных стендах в ООО «Семья»

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.mc-semya.ru, www.klinika-semya.ru.

2.6. Информация для Потребителей услуг содержит следующие сведения:

наименование юридического лица;

адрес места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес место нахождения выдавшего ее лицензирующего органа);

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных

медицинских услуг;

образцы договоров;

перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" - www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации cr.minzdrav.gov.ru, на которых соответственно размещены стандарты медицинской помощи и рубрикатор клинических рекомендаций (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

адреса и телефоны органов исполнительной власти Ростовской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее - органы государственной власти и организации);

о временном приостановлении деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий: о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

2.7. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора (дополнительных соглашений к нему) с учетом перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, после заключения договора с Потребителем (Заказчиком) на оказание платных медицинских услуг.

2.8. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме и содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование юридического лица - Исполнителя, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые

(при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), а в случае если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон

2.9. Договора об оказании платных медицинских услуг заключаются по утвержденной в ООО «Семья» форме.

2.10. При заключении договора по требованию Потребителя (его законного представителя) и (или) Заказчика им должна быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.11. До заключения договора потребитель (его законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.12. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы ООО «Семья».

2.13. ООО «Семья» предоставляет платные медицинские услуги, качество, объем и сроки которые соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.15. Договор составляется в двух экземплярах — для Исполнителя и Потребителя, или в трех экземплярах - для Исполнителя, Заказчика и Потребителя, и содержит условия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим оказание платных медицинских услуг.

2.16. Перечень и стоимость медицинских услуг содержатся в Прейскуранте, который утверждается приказом генерального директора.

2.17. Источниками финансовых средств при предоставлении платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;
- средства страховых компаний (при ДМС);
- иные разрешенные законодательством источники.

2.18. Предоставление платных медицинских услуг производится после полной оплаты их стоимости, кроме случаев, предусмотренных соглашением сторон. Потребитель (Заказчик) обязан

оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу согласно порядкам, которые определены договором. Оплата за оказываемые услуги осуществляется в наличной или безналичной форме. Оплата услуг в наличной форме осуществляется внесением денежных средств в кассу, а при безналичной форме оплаты - перечислением денежных средств на расчетный счет ООО «Семья».

2.19. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.20. В случае отказа пациента от получения медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе пациента, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в порядке и сроки, которые установлены договором

2.21. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.22. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом.

2.23. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи или другим лицам, определённые пациентом в добровольном медицинском согласии, если пациент не запретил сообщать им об этом.

2.24. В отношении несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

2.25. Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители.

2.26. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в

деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья, об этом делается соответствующая запись в медицинской документации. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.27. Потребитель (его законный представитель) имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, которые предоставляются Потребителю (его законному представителю) лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в оказании медицинских услуг. Документы выдаются на основании письменного заявления на имя главного врача.

Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае неудовлетворения предоставленными медицинскими услугами, Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу, а также в контролирующие государственные органы, либо в суд.

2.28. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек).

2.29. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. В ООО «Семья» на возмездной основе оказывается:

первичная специализированная медико-санитарная помощь - в амбулаторных условиях;
специализированная медицинская помощь - в стационарных условиях и в условиях дневного стационара.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются по адресу: 344011, Россия, Ростовская область, пр. Буденновский, д.61/12.

3.3. ООО «Семья» предоставляет платные медицинские услуги при наличии:

- договора об оказании платных медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) в соответствии с утвержденными формами;
- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на оказание платных медицинских услуг (в письменном виде);
- согласия на обработку персональных данных (в письменном виде).

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Для получения медицинских услуг Потребитель может осуществить предварительную запись на прием к врачу-специалисту на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам и телефонам:

- www.mc-semya.ru
- по телефону регистратуры 8 (863) 223-17-77;
- при непосредственном обращении в регистратуру ООО «Семья».

4.2. Запись проводится на выбранные пациентом дату и время с учетом графика работы клиники и свободных окон для записи.

4.3. Сроки ожидания первичной медико-санитарной, в том числе первичной специализированной, медицинской помощи, оказываемой в рамках предоставления платных медицинских услуг зависят от графика работы ООО «Семья», от состояния Пациента, периода, необходимого для проведения обследования или лечения, а также графика работы врачей специалистов.

4.4. В день посещения Пациенту необходимо прибыть в регистратуру за 15-30 минут до назначенного времени и оформить в регистратуре первичную медицинскую документацию, оплатить прием.

4.6. Для оказания платных медицинских услуг при личном обращении граждан необходим документ, удостоверяющий личность:

а) для граждан Российской Федерации это может быть:

- паспорт гражданина Российской Федерации,
- удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации (военный билет),
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации,
- удостоверение личности гражданина Российской Федерации, постоянно проживающего за пределами России;

б) для иностранных граждан необходимо иметь один из документов:

- документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина;
- разрешение на временное проживание;
- вид на жительство;
- удостоверение беженца;
- свидетельство о регистрации ходатайства мигранта о признании его беженцем на территории Российской Федерации;

в) при заключении Договора в пользу несовершеннолетнего лица, также необходимо

предоставление Свидетельства о рождении.

4.7. Для обслуживания потребителей в системе ДМС необходимо иметь полис добровольного медицинского страхования и гарантийное письмо страховой медицинской организации, с которой заключен договор.

4.8. При обслуживании потребителей заказчиков — юридических лиц, необходимо иметь направление в ООО «Семья» с указанием даты выдачи, номера направления, объема консультативно-диагностических назначений, полного диагноза и цели консультации, заверенное печатью и подписью руководителя направившей организации.

4.9. При себе Потребителю услуг желательно иметь:

- выписки из амбулаторной (стационарной) медицинской карты с результатами последних анализов, проводившихся в других медицинских учреждениях (если имеются);
- оригиналы последних данных дополнительных исследований (если таковые имеются): электрокардиограмм, рентгеновских снимков, томограмм и т.д.

При личном обращении потребителя платных медицинских услуг регистратор :

- производит запись на прием к врачам-специалистам или на обследования;
- оформляет соответствующие документы, необходимые для предоставления платных медицинских услуг и первичную медицинскую документацию пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;
- принимает плату за медицинские услуги согласно перечню оказываемых услуг.

4.10. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг - контрольно-кассовый чек.

5. Определение цен (тарифов) на платные медицинские услуги, учет и отчетность

5.1. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, утверждается генеральным директором, в соответствии с действующим законодательством.

5.2. По рассчитанным ценам (тарифам) на платные медицинские услуги формируется прейскурант цен на услуги.

5.3. При необходимости цены могут быть пересмотрены в связи с:

- изменением законодательства о порядке определения цен на медицинские услуги;
- изменением уровня цен на материальные ресурсы, расходные материалы, и т.п.

5.4. Перечень оказываемых медицинских услуг в соответствии с Лицензией и цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения в перечень медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждаются приказом генерального директора.

5.5. ООО «Семья» не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости.

5.6. ООО «Семья» ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным медицинским услугам в соответствии требованиями действующих законов и нормативных правовых

актов Российской Федерации и Ростовской области.

6. Ответственность за организацию оказания платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Семья» несет ответственность перед гражданином за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.2. Ответственность работников за организацию оказания платных медицинских услуг ООО «Семья» определяется действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг, порядком расчета цен и взимания денежных средств с потребителей осуществляют государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений, в том числе:

Министерство здравоохранения Российской Федерации, адрес: 127994, Россия, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3, телефон «горячей линии» 8-800-200-03-89;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области, адрес: 344019, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, улица 18-я Линия, 17, телефон «горячей линии» 8-800-100-74-17;

Территориальный орган Росздравнадзора по Ростовской области, адрес: 344037, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Ченцова, 71в/63в., телефон «горячей линии» 8(863)286-98-16;

Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования, адрес: 127055, г. Москва, ул. Новослободская, Д. 37, К. 4А, телефон «горячей линии»

8 800 100 98 78;

Министерство здравоохранения Ростовской области, адрес: 344029, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Конной Армии, 33, телефон «горячей линии» 8(863)242-41-09.